

## Aviso de Privacidad

### Identidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley o ley de la materia), “5K Consulting Group S.C.” pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

“5K Consulting Group S.C.”. es el responsable de recabar y tratar sus datos personales, así como de su protección conforme a lo contemplado en la Ley de la materia.

### Datos personales sujetos a tratamiento y finalidades

Los datos personas que nos proporcionas serán utilizados para las siguientes finalidades: Identificarle y contactarle; Brindar información comercial sobre nuestros servicios; Gestionar los contratos suscritos; e informarle sobre cambios o nuevas soluciones que están relacionadas con las contratados.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad podemos recabar sus datos personales de tres formas: Cuando usted nos los proporciona directamente; Cuando visita nuestro sitio de Internet; o cuando obtenemos información a través de otras fuentes previstas en la Ley de la materia.

Los datos que obtenemos por estos medios son: nombre, correo electrónico, profesión, domicilio, nacionalidad, edad, sexo, estado civil, datos de contacto, datos fiscales y de facturación, no recabamos datos personales sensibles.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras herramientas tecnológicas a través de las cuales recordamos información sobre tu visita y con ello poder perfeccionar nuestros insumos, brindarte un mejor servicio y enriquecer tu experiencia como usuario del portal. El dato personal que recabamos a partir de estas tecnologías de rastreo es la IP durante el periodo necesario para cumplir con los fines. Esta información no es compartida con otros responsables de sistemas de protección de datos personales.

Protegemos la seguridad y la integridad de los datos personales y de la IP que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción; sin embargo, debido a la naturaleza inherente del Internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos esté absolutamente a salvo de la intrusión de otros, incluyendo a los piratas informáticos. Esto incluye la información que se nos proporciona por correo electrónico, o a través de la función “Contacto” del sitio web. Al proporcionar información a través de estos canales, debes tener en cuenta que su transmisión puede no ser segura mientras está en tránsito y que un tercero posiblemente podría ver la información.

Podemos obtener información de otras fuentes de información permitidas por la Ley: directorios telefónicos o laborales. De los cuales podemos recabar el nombre, el domicilio, y datos de contacto como el correo electrónico.

## Obligación de hacer uso correcto del portal y de los servicios

El USUARIO se obliga a usar en general todos los CONTENIDOS con los que cuente el PORTAL, de forma diligente, correcta y lícita; y en particular, se compromete a abstenerse de: (a) utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, al orden público y a lo establecido por **5K Consulting Group** para el uso del PORTAL; (b) copiar, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier forma con o sin fines de lucro los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito de **5K Consulting Group**; (c) modificar o manipular las marcas logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de **5K Consulting Group**, del PORTAL o de las personas vinculadas directa o indirectamente con **5K Consulting Group** (salvo que se cuente con autorización por escrito); (d) suprimir, eludir o modificar los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en el PORTAL.

La INFORMACIÓN y en general todos los CONTENIDOS con los que cuente el PORTAL, en ninguna de sus partes y en ningún caso, deben proporcionarse a terceros, así como tampoco utilizarse con fines de lucro, por lo que tiene el carácter de confidencial. La violación de lo anterior tendrá como resultado la aplicación de sanciones y consecuencias jurídicas derivadas de violaciones en materia de derechos de autor, propiedad industrial, confidencialidad y demás responsabilidades y sanciones previstas en los artículos 210, 211 y 211-bis del Código Penal para el Distrito Federal y sus correlativos en los estados de la República Mexicana y de los artículos 82 al 86 de la Ley de la Propiedad Industrial y demás ordenamientos aplicables.

## Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

“Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Responsable de Protección de Datos de **5K Consulting Group** a la dirección electrónica [contacto@5kconsulting.net](mailto:contacto@5kconsulting.net)

Le recordamos que los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito que nos envíe debe acompañarse con copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte o Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- Datos del titular: Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- Información del representante (sólo si aplica): Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- Derechos ARCO: Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados

anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.

- Otra documentación necesaria: Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **5K Consulting Group**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

**5K Consulting Group** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [contacto@5kconsulting.net](mailto:contacto@5kconsulting.net). En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **5K Consulting Group**. Para mayor información favor de contactar a nuestro Responsable de Protección de Datos de **5K Consulting Group**.

Nos comprometemos a no transferir tus datos personales a terceros, salvo que por los servicios profesionales que se presten, sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes. De la misma manera, se puede llevar a cabo la transferencia de tus datos personales sin tu consentimiento en los supuestos previstos en la Ley.

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado según las necesidades de atención legislativa, por políticas internas o por nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Estas actualizaciones podrán ser consultadas inmediatamente a través del sitio web <https://www.5kconsulting.net>

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

**5K Consulting Group** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presentación, configuración, información, servicios, contenido y, en general, cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con el PORTAL.